

**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE
"Enrico Medi" – Randazzo (CT)**

Ad indirizzo tecnico: Istituto Tecnico Commerciale (Amm. Finanza e Marketing – Turismo-)

Istituto Tecnico Agrario, Agroalimentare e Agroindustria

Ad indirizzo professionale: settore per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera – Agricoltura e Sviluppo Rurale

Ad indirizzo liceale: Liceo Classico e Linguistico

Circ. n. 59

Randazzo li 13/10/2022

Ai Sigg. docenti
Ai genitori
Agli studenti

Oggetto: Registro elettronico difficoltà di accesso studenti e famiglie

In riferimento alle tante segnalazioni pervenute, riferite alle difficoltà di accesso al registro elettronico da parte degli studenti e dei genitori, si invitano le SS.LL. ad osservare le seguenti indicazioni:

Disinstallare l'app scaricata lo scorso anno e scaricare la nuova app didUP- Famiglia in quanto aggiornata;

Per gli alunni delle classi successive alle prime e per i loro genitori rimangono valide le credenziali già consegnate negli anni precedenti, pertanto, si consiglia di controllare attentamente il loro corretto inserimento;

Si consiglia inoltre, di verificare la validità delle credenziali attraverso un computer e non dall'app del telefonino e, nel caso in cui fossero state smarrite o dimenticate, è possibile fare il recupero di queste.

In fine, se persistono le difficoltà, è possibile consultare il sito Argo famiglia e nello specifico le faq, dove sono presenti le risposte ai diversi problemi di accesso.

La segreteria didattica rimane a disposizione per il supporto delle famiglie.



IL DIRIGENTE SCOLASTICO
PROF. SSA Maria Francesca Miano

Sede centrale: Ist. Tecnico Comm.le e Agrario Ist. Prof.le Enogastronomia e Osp. Alberghiera. "Enrico Medi"
via Papa Giovanni Paolo II s.n. - 95036 Randazzo (CT) - telefono centralino 0956136730 - fax 095923970

Sedi coordinate: Liceo Classico e Linguistico "Don F. Cavina" piazza San Benedetto, 12 - 95036 Randazzo (CT) - telefono 0956136736
Istituto Professionale per l'Agricoltura e lo Sviluppo Rurale "Alfredo Maria Mazzei" viale dei Caduti, 5 - 95036 Randazzo (CT) telefono 0956136858
E-m@il istituzionale: CTIS00600C@istruzione.it - CTIS00600C@pec.istruzione.it web: www.iissmedirandazzo.edu.it

Codice univoco ufficio: UF9A13 (fatt. elettronica)